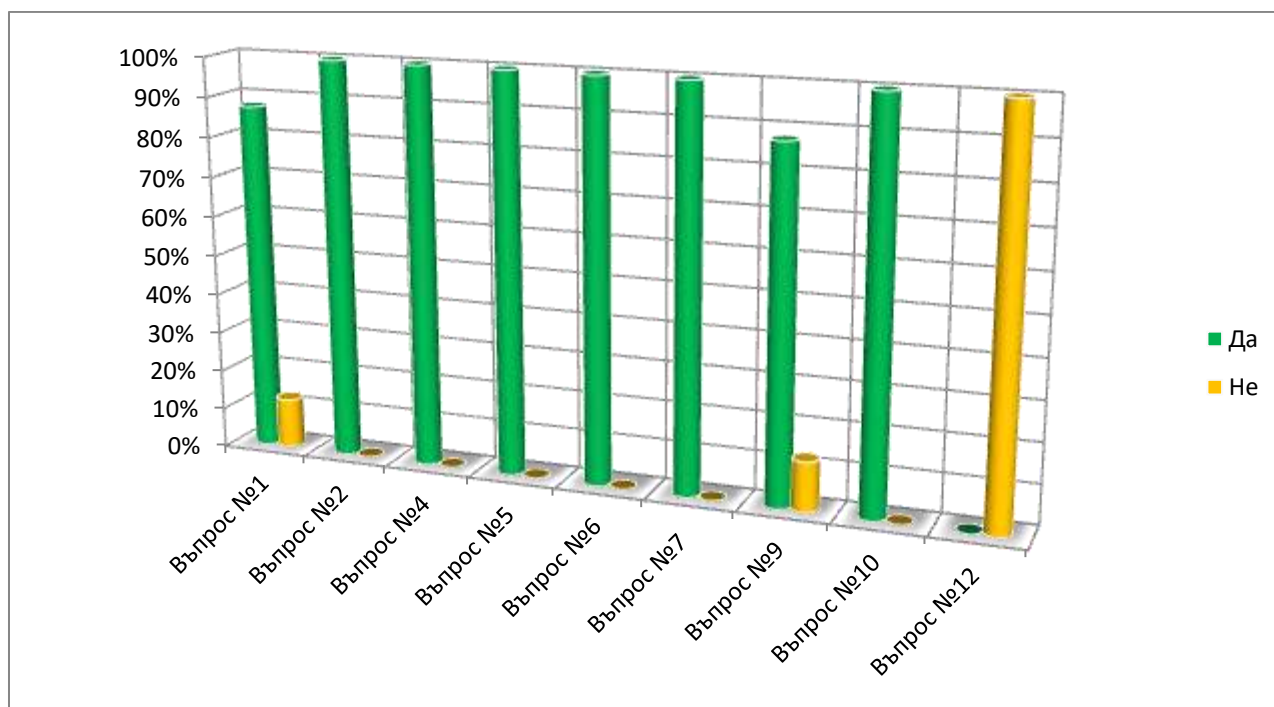


# Анализ за удовлетвореността на потребителите на административни услуги в Областна администрация Разград през 2018 година

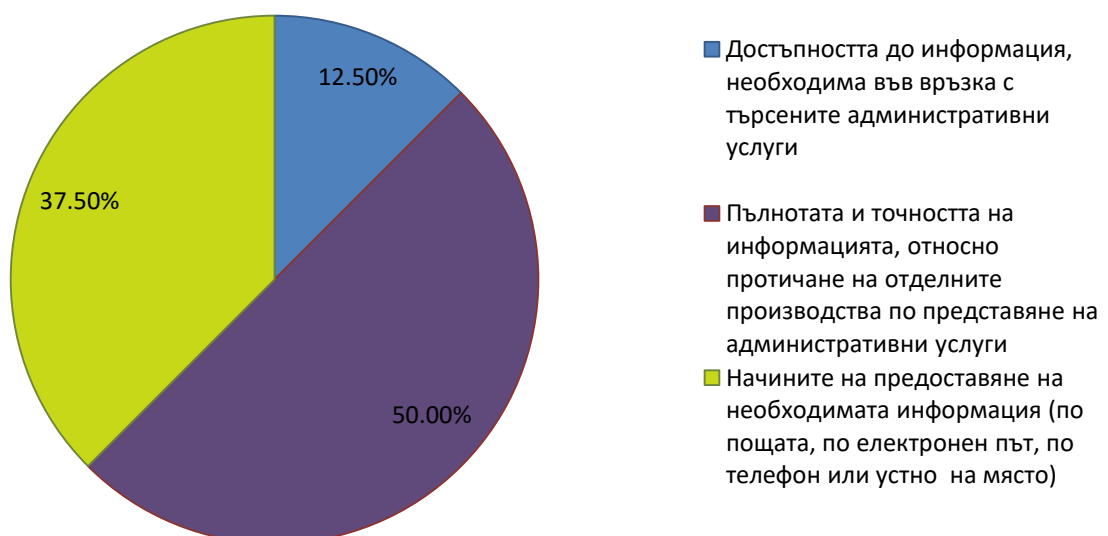
1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?
2. Лесно ли намерихте информация за интересуващата ви административна услуга?
4. Необходимата информация достъпна ли е ?
5. Представената ви информация в писмена форма изчерпателна ли е ?
6. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?
7. Удовлетворява ли ви работното време на Областна администрация Разград?
9. Достатъчни ли са знанията и уменията на служителя във връзка с административните услуги, които предоставя администрацията?
10. Добро ли е отношението на служителите към Вас в процеса на административно обслужване?
12. Имате ли случай на корупция в качеството ви на потребител на административни услуги?



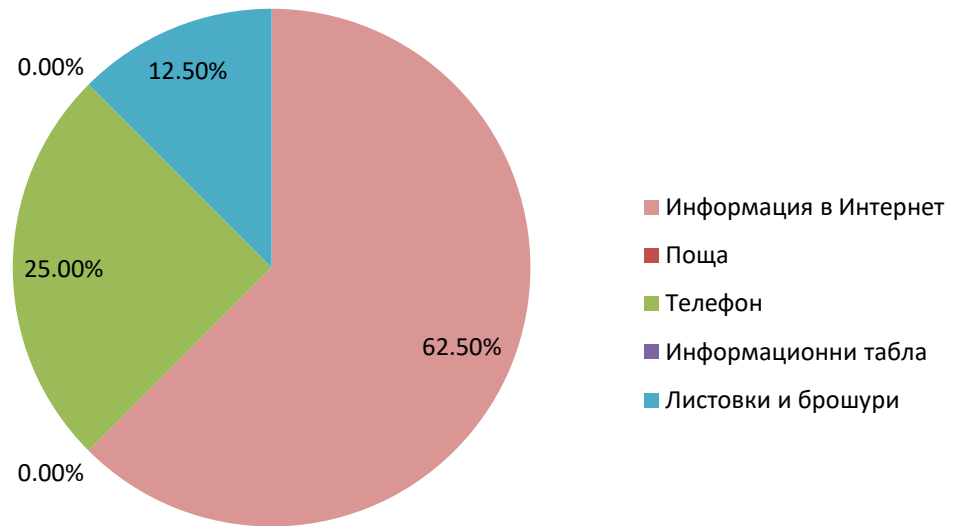
### 3. По какъв начин се информирахте за услугите, които предлага администрацията?



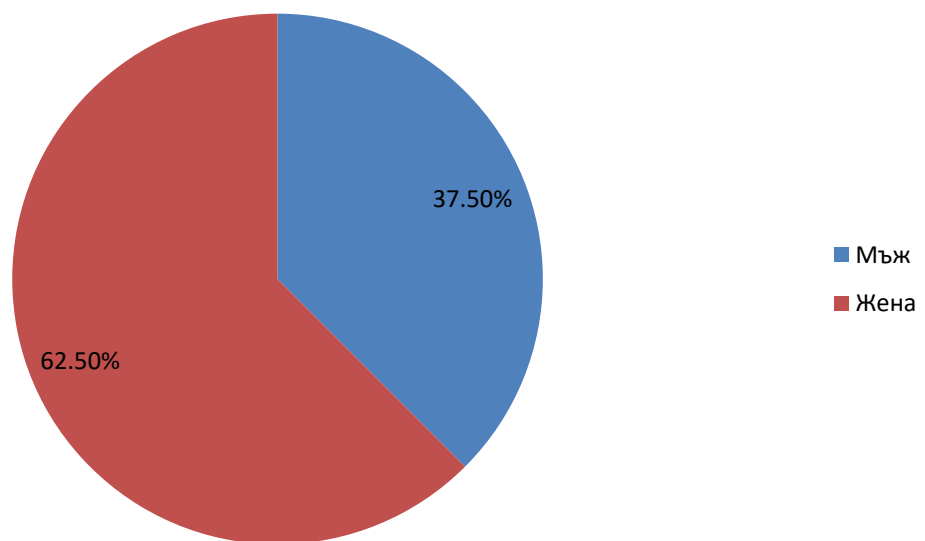
### 8. Коя от формите на административно обслужване в Областна администрация Разград се нуждае от подобрене?



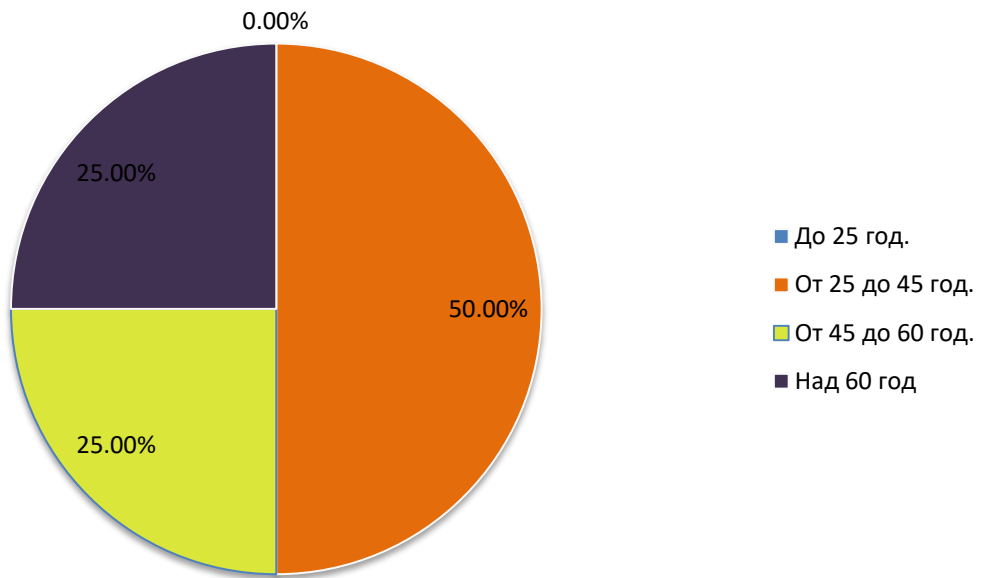
**11. Кои от методите относно услугите на ОА Разград са най-подходящи за комуникация с Вас?**



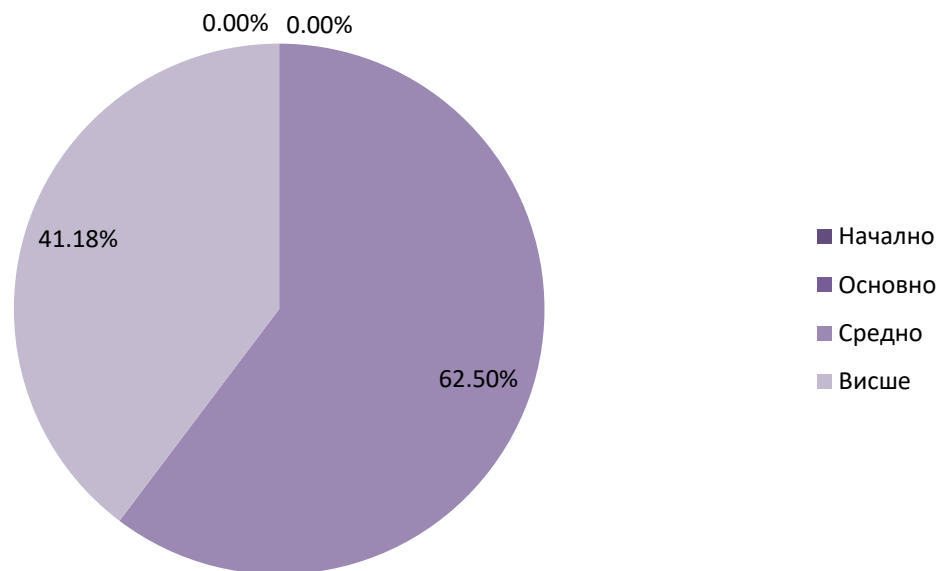
**14. Пол на потребителя.**



### 15. Възраст на потребителя.



### 16. Степен на образование на потребителя.



Информацията е изготвена на базата на всички попълнени анкетни карти през 2018 година предоставени на клиентите на „Едно гише“.