

Областна администрация Разград

Център за административно обслужване

РАБОТНО ВРЕМЕ

Понеделник - Петък

от 9:00 ч. до 17:30 ч. без прекъсване

тел. 084 616213

ел. поща delovodstvo@rz-government.org

Звеното за административно обслужване:

- Предоставя информация за административните услуги на достъпен и разбираем език;
- Отговаря на запитвания от общ характер и насочва въпросите по компетентност до звената в съответната администрация, както и към други административни органи, компетентни по съответния въпрос;
- Разяснява изискванията, на които трябва да отговарят заявлението или искането за осъществяване на административната услуга, жалбата, протестът, сигналът или предложението по предварително установен ред;
- Приема заявления и искания, жалби и протести, сигнали и предложения;
- Приема заявления и регистрира устни запитвания по Закона за достъп до обществена информация;
- Проверява пълнотата на документацията за всяка административна услуга по предварително изготвен контролен списък;
- Дава информация за хода на работата по преписката;
- Осъществява връзката с останалите звена от администрацията по повод осъществяване на административното обслужване;
- Предоставя исканите документи;
- Осъществява контакт с приемните за предложения и сигнали, когато са създадени такива, като и със звената, работещи експертно по преписките, образувани въз основа на сигнали или предложения.
- За улеснение на потребителите на "Едно гише" е предоставена възможност за безкасово плащане със 7 вида разплащателни карти, чрез терминално устройство ПОС, без начисляване на допълнителни такси.